

## Privacyverklaring De LeeuwenKracht

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 februari 2021*

Ik, Marianne van Leeuwen, ben me er van bewust dat je vertrouwen stelt in De LeeuwenKracht. Daarom vind ik het mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In dit document vertel ik je welke persoonlijke gegevens ik van jou bewaar en waarom ik dat doe.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van De LeeuwenKracht, coach voor ouder en kind in Delfgauw.

De LeeuwenKracht respecteert je privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wanneer je je aanmeldt bij De LeeuwenKracht voor een van mijn diensten vragen ik je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde laptop van De LeeuwenKracht. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik. Wel zal ik bepaalde noodzakelijke gegevens van jou moeten delen met bijvoorbeeld mijn boekhouder voor afhandeling van de betalingen.

### Persoonsgegevens

#### Doel van verwerking

Ik gebruik jouw persoonsgegevens enkel om met jou in contact te treden (contactgegevens), te kunnen communiceren en in het kader van de door jou aangevraagde dienstverlening. Ik gebruik jouw gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien jij mij jouw persoonlijke contactgegevens geeft, telefonisch, per email, via de website of anderszins, dan gebruik ik deze gegevens enkel om met jou in contact te treden en met jou te communiceren. Indien daaruit geen trajectovereenkomst tot stand komt, dan worden je gegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd.

#### Verwerken persoonsgegevens

Indien een trajectovereenkomst tot stand komt, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Deze gegevens vul jij in via een aanmeldformulier en verwerk ik in verslaglegging naar aanleiding van door ons gevoerde gesprekken.

Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening en verzamel alleen die gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht.

De gegevens worden niet met derden gedeeld, behalve als hier uitdrukkelijke toestemming voor gegeven is door jou en/ of je kind (afhankelijk van de leeftijd) of er een administratieve of gerechtelijke verplichting voor geldt.

### Beveiliging

Ik heb er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig bij zijn bij De LeeuwenKracht.

Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code, gezichtsherkenning en/of vingerafdruk. Wanneer dit nodig is, dan zorg ik voor versleuteling van je gegevens.

Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy-overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van WhatsApp en Facebook Messenger.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

### Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking.

Ik ben uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moet ik van de Belastingdienst uw factuurgegevens 7 jaar bewaren.

Persoonsgegevens die in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

### Rechten betrokkene

Als betrokkene heb je rechten betreffende de gegevens die ik van jou bewaar. Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Wanneer je hier gebruik van wil maken, wil ik je vragen hierover contact met mij op te nemen.

### Klachten

Ondanks mijn grootste zorgvuldigheid kan het zijn dat je klachten hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik mijn jouw persoonsgegevens ben om gegaan. Neem dan alsjeblieft met mij contact hierover op zodat we het bespreekbaar kunnen maken.

### **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

De website van De LeeuwenKracht maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op jouw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de laptop van De LeeuwenKracht. Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Deze informatie is niet naar jou persoonlijk te herleiden.

### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in jouw browser.

### **Vragen en feedback**

Ik controleer jaarlijks of ik aan deze privacyverklaring voldoe. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact met ons opnemen:

De LeeuwenKracht

Burgemeester Scholtenstraat 3

2645 NL Delfgauw

06-81474370

marianne@deleeuwenkracht.nl